**Информационная поддержка общественных наблюдателей**

Подробную информацию об общественном наблюдении при проведении государственной итоговой аттестации можно будет получить во время очных консультаций на базе государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» (далее – ГБУ РО РОЦОИСО) в период регистрации заявления об аккредитации гражданина в качестве общественного наблюдателя.

Одновременно с очным консультированием гражданам, желающим быть общественными наблюдателями, предоставляется возможность дистанционного изучения необходимой информации по общественному наблюдению с последующим контрольным тестированием при их регистрации на сайте [www.egebook.ru](http://www.egebook.ru).

Граждане, желающие быть аккредитованными в качестве общественных наблюдателей, могут получить ответы на интересующие их вопросы по телефонам «горячей» линии, на официальном сайте минобразования Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в режиме обратной связи, по электронной почте:

- телефоны: **(863) 269-57-42; (863) 210-50-08**

- Обратная связь: <http://www.rostobr.ru/feedback/>

- электронная почта: [rocoiso@rostobr.ru](mailto:rocoiso@rostobr.ru)

**Перечень часто задаваемых вопросов**

**1. Кто может быть общественным наблюдателем при проведении государственной итоговой аттестации?**

Общественными наблюдателями при проведении государственной итоговой аттестации, в том числе при рассмотрении апелляций признаются граждане Российской Федерации, получившие аккредитацию в соответствии с Порядком *(Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июня 2013 г. № 491)*.

**2. Кто НЕ может стать общественным наблюдателем?**

Общественными наблюдателями не могут быть работники:

1. Министерства образования и науки Российской Федерации;

2. Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

3. Органов, осуществляющих управление в сфере образования;

4. Образовательных организаций;

5. Учредителей образовательных организаций, расположенных за пределами территории Российской Федерации и реализующих имеющие государственную аккредитацию образовательные программы основного общего и среднего общего образования, загранучреждений Министерства иностранных дел Российской Федерации (далее – МИД России), имеющих в своей структуре специализированные структурные образовательные подразделения.

**3. Что такое аккредитация граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации?**

Аккредитацией граждан в качестве общественных наблюдателей признается наделение граждан статусом общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации, в том числе при рассмотрении апелляций.

Аккредитация граждан осуществляется по их личным заявлениям с указанием населенного пункта, конкретного места (пункта) проведения экзамена(ов) по учебным предметам, включенным в государственную итоговую аттестацию, проводимую в любых формах, установленных законодательством об образовании, и (или) рассмотрения апелляций.

**4. Как подать заявление на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя при проведении государственной итоговой аттестации?**

Заявление об аккредитации гражданина в качестве общественного наблюдателя подается им лично (уполномоченным гражданином лицом на основании документа, удостоверяющего личность, и оформленной в установленном порядке доверенности) в произвольной форме.

**Заявление подается:**

- в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, при проведении на территориях субъектов Российской Федерации государственной итоговой аттестации;

- учредителям образовательных организаций, расположенных за пределами территории Российской Федерации и реализующих имеющие государственную аккредитацию образовательные программы основного общего и среднего общего образования, загранучреждения МИДа России, имеющие в своей структуре специализированные структурные образовательные подразделения, при проведении государственной итоговой аттестации за пределами территории Российской Федерации.

В заявлении обязательно указываются:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии), адреса регистрации и фактического проживания, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, подавшего заявление (уполномоченного гражданином лица с указанием реквизитов оформленной в установленном порядке доверенности);

б) населенный пункт, конкретное место (пункт), на территории которого гражданин желает присутствовать в качестве общественного наблюдателя на экзамене и (или) при рассмотрении апелляции;

в) дата(ы) проведения экзамена(ов), и (или) дата(ы) рассмотрения апелляций, при проведении (рассмотрении) которых гражданин желает присутствовать в качестве общественного наблюдателя;

г) подпись гражданина об ознакомлении с порядком проведения государственной итоговой аттестации;

д) дата подачи заявления.

Указанные данные удостоверяются личной подписью лица, подавшего заявление.

**Подписью лица, подавшего заявление, фиксируется также:**

1. Наличие (отсутствие) близких родственников, проходящих государственную итоговую аттестацию в текущем году и образовательных организациях, в которых они обучаются;

2. Отсутствие трудовых отношений с:

-Министерством образования и науки Российской Федерации;

-Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;

-Органами, осуществляющими управление в сфере образования;

-Образовательными организациями;

-Учредителями образовательных организаций, расположенными за пределами территории Российской Федерации и реализующими имеющие государственную аккредитацию образовательные программы основного общего и среднего общего образования, загранучреждениями МИД России, имеющими в своей структуре специализированные структурные образовательные подразделения.

**5. В какие сроки подавать заявление на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя при проведении государственной итоговой аттестации?**

Аккредитующие органы размещают информацию о сроках приема заявлений на аккредитацию граждан в качестве общественных наблюдателей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**6. Когда завершается аккредитация граждан в качестве общественных наблюдателей?**

Аккредитация граждан в качестве общественных наблюдателей завершается:

- *на экзамен(ы)* по включенным в государственную итоговую аттестацию учебным предметам не позднее чем за три рабочих дня до установленной в соответствии с законодательством об образовании даты проведения экзамена по соответствующему учебному предмету;

- *на рассмотрение апелляций* о несогласии с выставленными баллами - не позднее чем за две недели до даты рассмотрения апелляций.

**7. Какой документ подтверждает статус общественного наблюдателя?**

Статус общественных наблюдателей подтверждается удостоверением общественного наблюдателя, выдаваемым аккредитующим органом.

В удостоверении общественного наблюдателя указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) общественного наблюдателя, адрес места (пункта) проведения экзамена(ов) и(или) рассмотрения апелляции, дата проведения экзамена(ов) и (или) рассмотрения апелляции, где гражданин может присутствовать в качестве общественного наблюдателя, номер удостоверения, дата его выдачи, фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего удостоверение общественного наблюдателя.

**8. В какие сроки выдается удостоверение общественному наблюдателю?**

Удостоверение общественного наблюдателя в течение одного рабочего дня с момента принятия аккредитующим органом решения об аккредитации гражданина в качестве общественного наблюдателя выдается аккредитующим органом аккредитованному лицу (уполномоченному им лицу на основании документа, удостоверяющего личность, и оформленной в установленном порядке доверенности) на руки или высылается по адресу, указанному в его заявлении.

**9. Оплачивается ли работа общественным наблюдателям?**

Деятельность общественных наблюдателей осуществляется на безвозмездной основе. Понесенные расходы общественным наблюдателям не возмещаются.

**10. В каких случаях гражданин, подавший заявление на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя, может получить отказ?**

В случае выявления недостоверных данных, указанных в заявлении, возможности возникновения конфликта интересов, выражающегося в наличии у гражданина и (или) его близких родственников личной заинтересованности в результате аккредитации его в качестве общественного наблюдателя, аккредитующий орган в течение двух рабочих дней с момента получения заявления выдает гражданину (уполномоченному гражданином лицу на основании документа, удостоверяющего личность, и оформленной в установленном порядке доверенности) на руки или высылает по адресу фактического проживания указанному в его заявлении, мотивированный отказ в аккредитации гражданина в качестве общественного наблюдателя.