

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 3 г. Новошахтинска
Ростовской области г. Новошахтинск, ул. Карла Маркса, 15



Утверждаю:
Директор МБОУ СОШ №3
Н.Н. Закотий
Приказ №21 от 21.02.2019

ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ НОК

В МБОУ СОШ №3 ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

Цель, задачи независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №3

Основной целью независимой оценки качества (НОК) является определение уровня удовлетворенности учеников, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайта МБОУ СОШ №3, осуществляющего общеобразовательную деятельность и анализ деятельности путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Новошахтинск Ростовской области.

2. Организация и проведение оценки полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия сведений о педагогических работниках организации.

4. Оценка доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

5. Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

6. Оценка материально-технического и информационного обеспечения организации, условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условий для индивидуальной работы с обучающимися лицами, наличия дополнительных образовательных программ.

7. Оценка наличия и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся лиц, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

8. Оценка наличия возможности оказания обучающимся лицам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

9. Оценка наличия условий организации, для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

10. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

11. Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказания услуг.

12. Оценка готовности родителей рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым.

13. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций
Ростовской области. г. Новошахтинск

14. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Новошахтинск Ростовской области.

Рейтинг МБОУ СОШ №3 среди общеобразовательных организаций города Новошахтинска.

1.Рейтинг образовательных организаций г. Новошахтинск Ростовской области по показателю «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»-38,8 из 40 -3 место.

2.Рейтинг по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Новошахтинск Ростовской области-51,7 из 70 – 7 место.

3.Рейтинг по показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Новошахтинск Ростовской области-20 из 20 – 1 место

4.Рейтинг по показателю «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Новошахтинска 29,8 из 30 – 3 место

5.Рейтинг по интегральному показателю независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Новошахтинск 140,3из 160 – 4 место

6.Рейтинг по интегральному показателю независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Новошахтинск 140,3 из 160 – 4 место

План мероприятий по улучшению результатов НОК в МБОУ СОШ №3

	Наименование мероприятий	ответственный	срок
1	Усилить работу по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;	Зам. директора по ВР Черноусова С.А.	В течение года
2	Структурировать и актуализировать сведения о материально-техническом и информационном обеспечении МБОУ СОШ №3	Зам. директора по АХР Заец М.И., зам директора по УВР Осипова Н.В.	Февраль-март
3	Шире использовать на сайте формы «Форум», «Обратная связь», предоставлять родителям возможность обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных	зам директора по УВР Скобелева Е.Б., отв. за сайт Попова О.С.	В течение года

	форм обращения, on-line взаимодействия		
4	Регулярно предоставлять данные о ходе рассмотрения поступивших в учреждение обращений, что облегчит родителям (законным представителям) возможность получения оперативной информации по вопросам обращения	зам директора по УВР Скобелева Е.Б.,	В течение года
5	Продолжать развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	зам директора по УВР Скобелева Е.Б., зам. директора по ВР Черноусова С.А.	В течение года
6	Достаточно полно предоставлять информацию по созданию условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам	Педагог – психолог Курбатова Н.В.	В течение года
7	Совершенствовать и обновлять материально-техническое обеспечение с целью создания условий для полноценного развития личности ребенка, сохранения и укрепления здоровья детей по четвертому критерию «Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением организации»	Директор школы-Закотий Н.Н., зам. директора по АХР Заец М.И.,	В течение года